

Handleiding – Beheer Smartbikes (Blue-bikes met een Sentinel slot)

Inhoud

1	Lexicon.....	2
2	Algemene inleiding.....	2
3	Openen (en sluiten) van smartbike	3
3.1	Huidige manier van werken	3
3.2	Toekomstige manier van werken	3
4	Opvolging van de Smartbikes	3
4.1	Huidige manier van werken	3
4.2	Toekomstige manier van werken	4
5	Onderhoud van Smartbikes.....	4
5.1	Huidige manier van werken	4
5.1.1	Onderhoud ter plaatse	4
5.1.2	Onderhoud in de centrale herstelplaats	4
5.2	Toekomstige manier van werken	5
5.2.1	Onderhoud ter plaatse	5
5.2.2	Onderhoud in de centrale herstelplaats	5
6	Herstellen van Smartbikes.....	5
6.1	Huidige manier van werken	5
6.1.1	Herstelling ter plaatse	5
6.1.2	Herstelling in de centrale herstelplaats.....	5
6.2	Toekomstige manier van werken	5

1 Lexicon

- Smartbike of slimme fiets: een Blue-bike uitgerust met een slim slot.
- Geofence: een geografische zone die virtueel wordt afgebakend aan de hand van GPS-coördinaten.
- Thuislocatie: de locatie waaraan een fiets wordt toegewezen en door de gebruiker hoort teruggebracht te worden.
- Smartbike locatie: een locatie met enkel smartbikes.
- Mixed locatie: een locatie waarbij op 1 fysieke locatie fietsen met een sleutelslot (en dus een sleutelautomaat) en smartbikes staan.
- Nummer stuurplaatje: het nummer onder de QR-code op het stuurplaatje (steeds 5 cijfers)
- Sentinel slotnummer: het nummer naast de QR-code op het slot (steeds 10 cijfers)
- Fietsnummer: het nummer op de fiets

2 Algemene inleiding

Blue-mobility start met het uitrusten van haar fietsvloot met een slim slot en vormt zo de klassieke Blue-bike om tot een Smartbike. Het slim slot wordt aangeleverd door Sentinel, samen met een zonnepaneel dat het slim slot van stroom voorziet. Daarnaast wordt elke smartbike uitgerust met een stuurplaatje en met een infopaneeltje waarop de klanten de instructies voor het ontlenen van een smartbike kunnen lezen.

In deze handleiding beschrijven we beknopt volgende zaken:

- Openen van slim slot
 - Huidige manier van werken
 - Toekomstige manier van werken
- Opvolging van de Smartbikes
 - Huidige manier van werken
 - Toekomstige manier van werken
- Onderhoud van een Smartbike
 - Huidige manier van werken
 - Toekomstige manier van werken
- Herstellen van een Smartbike
 - Huidige manier van werken
 - Toekomstige manier van werken

3 Openen (en sluiten) van smartbike

3.1 Huidige manier van werken

Het operationele team van Blue-bike zorgt er voor dat jullie met jullie service passen het slot van de aan jullie toegewezen smartbikes kunnen **openen**.

Belangrijk: Kijk na welke service passen aanwezig zijn in de hertelplaats, bij transport, of in het fietspunt, zodat wij de nodige machtigingen kunnen toekennen aan deze service passen.

Belangrijk: Als fietsen van een locatie worden weggehaald, of op locatie worden teruggebracht, is het van belang dat wij daar steeds van op de hoogte worden gebracht.

Het slot **sluiten** gebeurt steeds manueel, door de knop voorbij de veiligheidsslip te kantelen (of draaien) en de hendel naar beneden te duwen, tot het slot vastklikt.

3.2 Toekomstige manier van werken

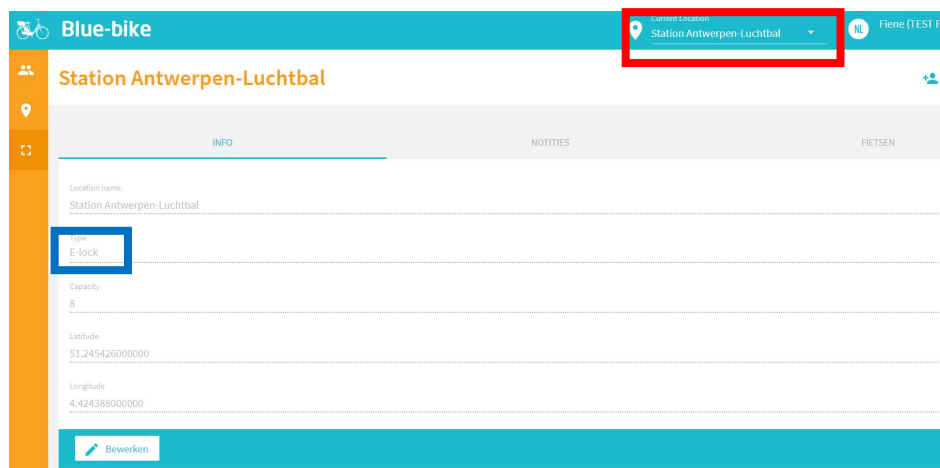
Als fietsen van een locatie worden weggehaald, zal het mogelijk zijn om dit via de service app te registreren, zodat wij hier automatisch van op de hoogte zijn.

4 Opvolging van de Smartbikes

4.1 Huidige manier van werken

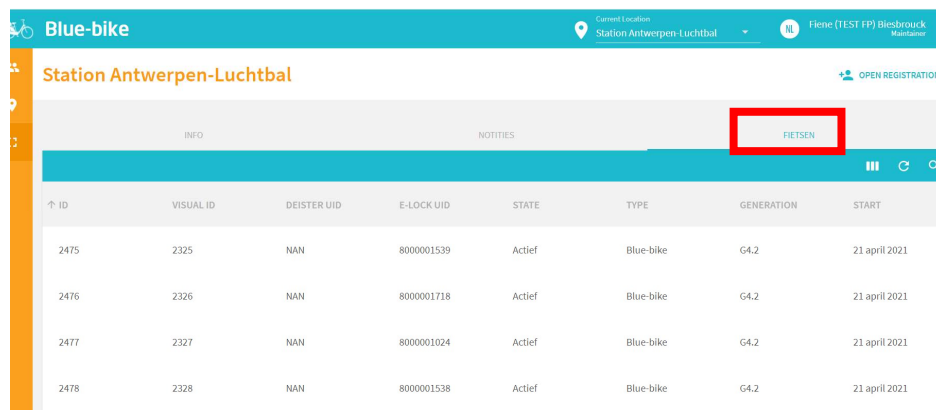
Op het back-office platform van Blue-bike kan je de smartbike-locatie bovenaan selecteren uit het lijstje met locaties die aan jullie zijn toegewezen.

SELECTIE LOCATIE



The screenshot displays the Blue-bike back-office interface. At the top, a teal header bar contains the Blue-bike logo and a dropdown menu for 'Current Location' which is set to 'Station Antwerpen-Luchtbal'. Below the header, the main content area is titled 'Station Antwerpen-Luchtbal'. It features three tabs: 'INFO' (selected), 'NOTITIES', and 'FIETSEN'. Under the 'INFO' tab, there is a form with the following fields: 'Location name' (Station Antwerpen-Luchtbal), 'E-lock' (highlighted with a blue box), 'Capacity' (8), 'Latitude' (51.245426000000), and 'Longitude' (4.424388000000). A 'Bewerken' button is located at the bottom of the form.

OVERZICHT FIETSEN OP DIE LOCATIE



Blue-bike							
Station Antwerpen-Luchtbal				Fiene (TEST-IP) Biesbroeck MainCamer			
INFO		NOTITIES		FIETSEN			
↑ ID	VISUAL ID	DEISTER UID	E-LOCK UID	STATE	TYPE	GENERATION	START
2475	2325	NAN	8000001539	Actief	Blue-bike	G4.2	21 april 2021
2476	2326	NAN	8000001718	Actief	Blue-bike	G4.2	21 april 2021
2477	2327	NAN	8000001024	Actief	Blue-bike	G4.2	21 april 2021
2478	2328	NAN	8000001538	Actief	Blue-bike	G4.2	21 april 2021

Als een gebruiker een fiets naar een andere locatie rijdt, zal de fiets uit het lijstje verdwijnen.

Omgekeerd zal een fiets van een andere locatie die op jullie locatie wordt achtergelaten, aan het lijstje toegevoegd worden.

Verder kunnen jullie momenteel heel weinig zien, of enkel na een aantal doorclicks.

Daarom zullen we jullie – zolang we jullie geen geschikte tools ter beschikking kunnen stellen – jullie aansturen in het opvolgen van de smartbike-locaties.

Dat wil zeggen dat we de opvolging van de smartbikes tijdelijk voor jullie doen en jullie rechtstreeks zullen aansturen als er acties nodig zijn.

4.2 Toekomstige manier van werken

In de toekomst willen we het opvolgen van de vloot gemakkelijker maken door opvolgfunctionaliteit in de service app in te bouwen.

Dit moet nog concreet worden vormgegeven en uitgewerkt.

We zullen jullie bij de verdere uitwerking betrekken.

5 Onderhoud van Smartbikes

5.1 Huidige manier van werken

5.1.1 Onderhoud ter plaatse

Onderhoud en nazicht ter plaatse kunnen jullie gewoon uitvoeren, zonder ons daarvan op de hoogte te brengen.

5.1.2 Onderhoud in de centrale herstelplaats

Alle smartbikes zijn recente fietsen, die normaal de eerste maanden nog geen grondig onderhoud nodig hebben.

Belangrijk: Graag ontvangen we van jullie een concrete planning voor het grote onderhoud van de fietsen, zodat we tijdig concrete afspraken kunnen maken om dit efficiënt te laten verlopen in het geval de service app er nog niet is.

5.2 Toekomstige manier van werken

5.2.1 Onderhoud ter plaatse

Onderhoud en nazicht ter plaatse kunnen jullie gewoon uitvoeren, zonder ons daarvan op de hoogte te brengen.

5.2.2 Onderhoud in de centrale herstelplaats

De service app zal jullie de mogelijkheid geven om de fietsen uit te nemen en te registreren als uitname voor onderhoud, zodat wij hier automatisch van op de hoogte zijn.

6 Herstellen van Smartbikes

6.1 Huidige manier van werken

Wij zullen de defectmeldingen door klanten aan jullie doorgeven.

6.1.1 Herstelling ter plaatse

Belangrijk: Breng ons op de hoogte van zodra de fiets hersteld is, zodat wij de herstelling achterliggend kunnen registreren. Zolang wij dit niet doen, blijft de fiets al defect geregistreerd.

6.1.2 Herstelling in de centrale herstelplaats

Belangrijk: Breng ons op de hoogte van zodra jullie de fiets meenemen naar de centrale werkplaats.

Breng ons opnieuw op de hoogte eens de fiets is hersteld en terug op locatie is, zodat wij de herstelling achterliggend kunnen registreren en de fiets niet langer als defect in het systeem staat.

6.2 Toekomstige manier van werken

Ook hier zal de service app jullie de mogelijkheid geven om fietsen uit te nemen voor herstelling, en de herstelling te registreren zodat de fiets automatisch niet langer defect in het systeem staat.