

## **ACTIEVOORWAARDEN – sms-actie Blue-bike**

Art. 1. De naamloze vennootschap Blue-mobility (hierna genaamd “de organisator”), ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0832.369.965, gevestigd en haar vennootschapszetel hebbende te 2060 Antwerpen, Carnotstraat 39, organiseert een actie dewelke begint woensdag 24 juni 2020 en dewelke eindigt wanneer alle 10.000 Blue-bikevouchers werden uitgedeeld. Een persoon die een sms stuurt met het keyword BLUEBIKE naar shortcode 3310 (0,15 EUR /SMS verzonden, 0,00 EUR/SMS ontvangen) neemt deel aan de actie (hierna: “de deelnemer”).

Art. 2. De deelneming aan deze actie staat open voor iedere persoon dewelke de leeftijd van 18 jaar bereikt heeft. Een sms-shortcode met keyword versturen, is enkel mogelijk met Belgische (+324) mobiele nummers. Andere nummers worden niet door de shortcode herkend.

Art. 3. De algemene voorwaarden van de organisator zijn op deze actie van toepassing.

Art. 4. Om geldig deel te nemen moet de deelnemer een sms versturen naar 3310 (0,15 EUR/SMS verzonden, 0,00 EUR/SMS ontvangen) in combinatie met het woord BLUEBIKE. Foute combinaties zullen niet worden herkend. Bij een juiste combinatie ontvangt de deelnemer automatisch een 10-cijferige vouchercode. Deze cijfercode kan worden ingegeven aan één Blue-bike-automaat naar keuze, en geeft recht op één rit van maximaal 24 uur. Een rit eindigt bij het correct inleveren van de sleutel en Blue-bike. Een rit is afgesloten bij het inleveren van de sleutel en fiets, ook als deze rit korter is dan 24 uur. Hierna kan de voucher niet meer gebruikt worden. De Blue-bikefiets moet worden teruggebracht naar dezelfde locatie als waar die ontleend werd. Na het sluiten van de Blue-bike dient de sleutel op de voorziene manier teruggeplaatst worden in de sleutelautomaat. Hierna ontvangt de gebruiker de melding “Je rit werd correct afgesloten” op de Blue-bike-automaat. Alleen dan werd de rit goed afgesloten.

Art. 5. Elke deelnemer kan slechts één voucher per gsm-nummer aanvragen. Het sms-systeem heeft gsm-nummererkenning waardoor het niet mogelijk is om een tweede voucher aan te vragen.

Art. 6. Deelname aan de actie kost de deelnemer 0,15 EUR per verstuurd sms naar het actienummer 3310, het ontvangen van een sms via het actienummer is gratis voor de deelnemer. De voucher die uitgedeeld wordt aan de deelnemer is gratis mits correct gebruik. Let wel, foutief gebruik van de voucher kan achteraf in rekening van de deelnemer gebracht worden. De voucher geeft recht op een rit van maximaal 24 uur. Langer gebruik is niet toegestaan en kan in rekening worden gebracht aan de deelnemer. De Blue-bike en de sleutel moet worden teruggebracht naar hetzelfde eindstation als waar hij/zij de Blue-bike ontleende. Het binnenleveren van de Blue-bike en sleutel op een andere locatie, ook in dezelfde stad, kan voor extra kosten zorgen.

Art. 7. De organisator kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor technische problemen met de website en/of het sms-systeem. De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor elke eventuele incompatibiliteit tussen de gebruikte technologieën voor de actie en de hardware- en/of softwareconfiguratie die de deelnemer gebruikt.

Art. 8. De deelnemer kan de organisator bereiken via [info@blue-bike.be](mailto:info@blue-bike.be) en verbindt zich ertoe de organisator (Blue-bike) binnen 24u op de hoogte te brengen bij problemen of foutief gebruik.

Art. 9. De naamloze vennootschap Blue-mobility en elke andere tussenkomende persoon of vennootschap zullen niet aansprakelijk kunnen worden gesteld indien in geval van overmacht, waardoor bepaalde modaliteiten van deze actie zouden dienen te worden gewijzigd.

Art. 10. De Blue-bikevoucher is niet overdraagbaar, niet omwisselbaar en niet uitbetaalbaar in geld.

Art. 11. De voucher is maximaal 2 maanden geldig. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor tijdig gebruik van deze voucher.

Art. 12. De organisator van deze actie behoudt zich het recht voor de actie of zijn verloop te wijzigen indien onvoorziene omstandigheden of omstandigheden onafhankelijk van zijn wil dit rechtvaardigen. Hij kan niet aansprakelijk worden gesteld indien, ingevolge omstandigheden buiten zijn wil om, de actie zou moeten worden onderbroken, uitgesteld of geannuleerd.

Art. 13. Het loutere deelnemen aan deze actie houdt de aanvaarding van huidig reglement in zonder enig voorbehoud en geen enkele betwisting hierover zal in aanmerking worden genomen.

Art. 14. Elke klacht in verband met de actie

moet schriftelijk worden verstuurd binnen de 7 werkdagen na het voorval waarvoor de deelnemer klacht wenst neer te leggen naar de maatschappelijke zetel van de organisator. In geen enkel geval zullen de klachten verbaal of telefonisch worden behandeld. Klachten ingediend buiten de termijn of die niet schriftelijk opgesteld zijn zullen niet worden behandeld. Het huidige reglement is onderworpen aan het Belgisch recht en elk geschil tot de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van de Antwerpse rechtbanken. Art. 15. Bij deelname aan de actie -en dus bij gebruik van de Blue-bikevoucher- heeft de organisator het recht om de deelnemer nadien eenmalig te contacteren met een commercieel aanbod. Dit gebeurt via sms en op het nummer dat de deelnemer gebruikte om de sms te versturen. De deelnemer kan het contact te allen tijde verbreken door STOP te sturen naar de shortcode waarmee de organisator contact opneemt. Art. 16. De persoonsdata die verzameld worden tijdens deze sms-actie is het gsm-nummer waarmee de deelnemer de sms verstuurt. Dit gsm-nummer wordt gekoppeld aan het vouchernummer dat naar dit gsm-nummer wordt verstuurd. Deze gegevens worden 12 maanden bijgehouden. Art. 17. Blue-bike heeft het recht contact op te nemen met de deelnemer via het opgegeven gsm-nummer in geval van problemen of vragen. Art. 18. Het is mogelijk dat de deelnemer een sms stuurt op het moment dat de 10.000 vouchers werden uitgedeeld. De organisator zal alle communicatie rond het sms-nummer en het keyword zo snel mogelijk verwijderen bij uitputting van de voorraad, en is niet verantwoordelijk voor het laattijdig verwijderen van de boodschap door derden. Art. 19. De organisator verklaart kennis genomen te hebben van de GOF-guidelines. Art. 20. indien de deelnemer Premium nummers heeft geblokkeerd of indien hij geen krediet beschikbaar heeft op de mobiele telefoon, kan hij/zij niet deelnemen.